

# VENDIT KIOSK VPMS VCLOUD VCMS CONCIE BOOKING ENG

## 벤디트, 국내 1위 숙박시설 운영 관리 플랫폼

벤디트는 PMS(객실 운영 관리 시스템), CMS(판매 채널 관리 시스템), 키오스크,  
모바일 컨시어지 서비스, 부킹엔진 등 숙박업체의 자율 운영을 위한 다양한 제품을 제공합니다.



# 목차

## 벤디트 소개

- 4 회사 소개
- 6 우리의 목표

## 숙박업 시장

- 10 기존의 숙박업
- 12 해결 방안

## 제품 및 솔루션

### 키오스크

- 16 키오스크 하이라이트
- 18 기존 키오스크의 문제점
- 20 키오스크 소개
- 26 업장 적용 사례

### VPMS

- 28 VPMS 하이라이트
- 30 기존 운영 방식의 문제점
- 32 VPMS 소개

### VCMS

- 36 VCMS 하이라이트
- 38 기존 관리 방식의 문제점
- 40 VCMS 소개

- 44 부킹 엔진
- 46 컨시어지&IoT
- 48 키텍
- 50 타사 제품 비교

## 후기 및 사례

- 54 벤디트가 불러온 변화
- 56 벤디트 도입 후기

## 붙임

- 60 표준 견적서



# 벤디트는 글로벌 숙박 산업의 가치를 극대화합니다.

10년 차 모텔 사장이  
답답해서 만들기 시작해

국내 1위 숙박업 자율 운영  
솔루션이 되기까지

저는 20살 때부터 부모님이 운영하시던 모텔을 물려받아, 좁디좁은 한 평짜리 카운터에 앉아 쉼 없이 일해야만 했습니다. 하루하루가 끝없는 반복이었고, 쉴 틈 없이 몰려드는 업무에 지쳐가면서도, 어떻게든 이 일을 더 효율적으로 바꿔보고 싶다는 꿈을 간절히 품었습니다.

하지만 현실은 가혹했습니다. 여러 키오스크와 카메라, 자동화 장비를 도입해 봤지만, 어느 것도 사람이 해야 할 일의 무게를 온전히 덜어주지 못했습니다. 모든 것이 여전히 제 몫이었죠.

이러한 답답함과 한계를 넘어서기 위해, 결국 제가 직접 나서서 문제를 해결하기로 결심했습니다.

거래 금액

5,000억 원

예약 처리

550만 건

운영 관리 객실 수

4.3만 개

실사용 계약

800개 업장

\*2026년 기준

- 2021. 2  
주식회사 벤디트 법인 설립

- 2021. 5  
클라우드 기반 객실관리시스템,  
키오스크, 부킹엔진 정식 런칭

- 2021. 4  
신용보증기금 스타트업 도전기업  
보증 한도 10억 승인

- 2021. 12  
전국 50여 업소 1,600여 개 객실 자동 운영 중  
누적 예약 거래액 40억 원 이상 달성  
자체 매출 8억 이상 달성

- 2022. 3  
전국 70여 업소  
2,000여 개 객실 자동 운영 중  
누적 예약 거래액 60억 원 이상 달성

- 2022. 2  
40억 원 Pre-A 시리즈 투자 유치
  - 하나벤처스
  - UTC 인베스트먼트
  - 코나 인베스트먼트
  - 슈미트

- 2023. 8  
40억 원 Pre-A 브릿지 투자 유치
  - 중소벤처기업진흥공단
  - 스페이스타임인베스트먼트
  - 라이프자산운용

- 2024. 4  
17억 원 추가 투자 유치
  - LS 증권
  - 개인투자조합

- 2023. 2  
전국 200여 업소  
7,000여 개 객실 자동 운영 중  
누적 예약 거래액 400억 원 이상 달성

- 2023. 12  
전국 500여 업소  
15,500여 개 객실 자동 운영 중  
누적 예약 거래액 1,600억 원 이상 달성

## 우리의 목표

# 숙박업의 자율 운영화.

벤디트는 “직접 일하지 않아도 되는 숙박업을 위한 자동화 시스템을 만들겠다”는 간절한 목표에서 출발했습니다. 실제로 숙박업소를 운영하며, 사람이 손으로 처리해야 했던 일들을 바꾸고 개선해 나가는 여정을 시작했습니다.

하지만 처음부터 모든 일이 마냥 순조롭지는 않았습니니다. 다양한 점주님들의 각기 다른 상황과 어려움을 직접 귀로 듣고, 이를 반영하며 꾸준히 제품을 개선해 나갔습니니다. 그렇게 현장의 목소리를 놓치지 않고 제품에 녹여내며, 새로운 제품과 새로운 버전들이 차레로 탄생했습니다.

이렇게 끊임없는 개선과 노력이 더해진 벤디트의 제품들은 이제 사람의 직접적인 개입 없이도 숙박업소를 운영할 수 있도록 돕는 강력한 솔루션으로 발전했습니다. 현재 전국 800곳 이상의 숙박 업장에서 사용되고 있으며, 국내 1위 자동화 솔루션으로 자리 잡았습니다.

벤디트는 단순히 사람의 일을 대신하는 것을 넘어, 만약 사람이 했다면 절대로 불가능했을 업무 처리까지 가능하게 만들었습니다. 이를 통해 더 낮은 인건비로도 더 높은 매출을 창출하며, 숙박 업주님들의 운영 효율과 수익성을 동시에 높이고 있습니다.

평균 인건비 감축

**70%**

평균 매출 증대

**27%**

벤디트와 함께하는 숙박업소

**+800개 업소**



# 기존 숙박업의 고질적 문제점들

## 1 24시간 비울 수 없는 프런트

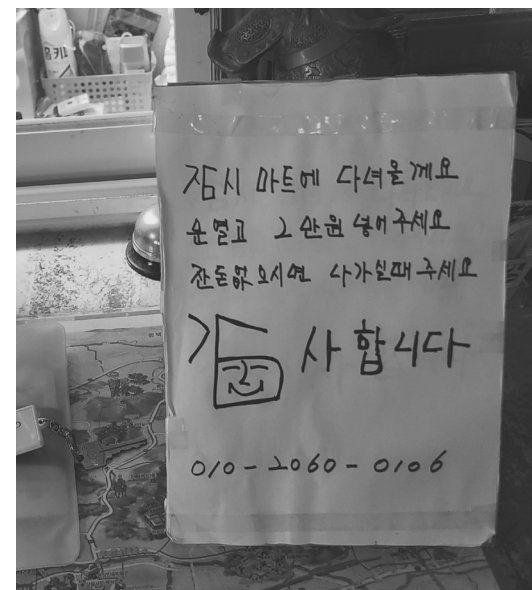
언제 올 지 모르는 방문객과 예약으로 인해,  
쉬는 시간이 존재하지 않고 계속해서 프런트에서 근무해야 합니다.

## 2 낙후된 운영 환경, 열악한 단순 노동

업무 자체는 단순하지만, 물리적인 시간과 노동을  
계속해서 요구하는 열악한 노동 환경

## 3 온라인 판매 의존성이 늘어나며 시작된 24시간 365일 재고 숫자 맞추기

특정 숙박 앱에서 판매가 이루어지면, 즉시 다른 사장님 페이지에서  
재고를 내리는 등, 오버부킹과 더블부킹을 막기 위한 재고 숫자 맞추기





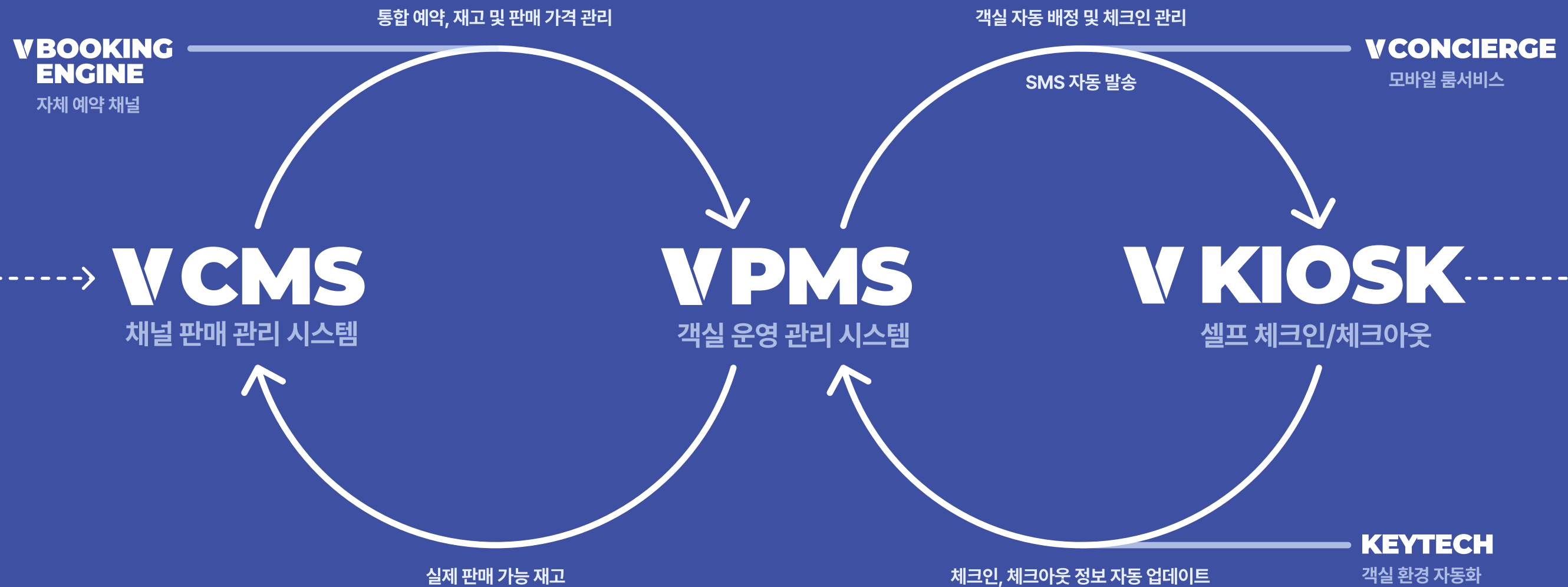
# 벤디트의 해결책, 벤디트 플라이휠.

체크인부터 체크아웃까지,  
자체 채널을 포함한  
모든 채널과 투숙객 관리를  
자율 운영합니다.

벤디트는 숙박업소 운영을 위한 다양한 과정과 문제들을 여러 도구들로 나누어 자동화에 성공하였습니다.

다양한 채널을 통해 고객을 끌어모으고, 보유 중인 객실을 각 예약에 자동으로 할당하면서도 오버부킹과 더블부킹은 막아냅니다.

또한 체크인 순간에도 키오스크를 통해 고객 스스로 체크인/체크아웃이 가능하며, 컨시어지 서비스를 통해 고객이 자유롭게 추가 매출을 발생시키도록 유도합니다.



# 벤디트의 솔루션

다양한 업장 상황과 환경에 따라  
벤디트가 제공하는 다양한 제품들을  
조합하여 활용할 수 있습니다

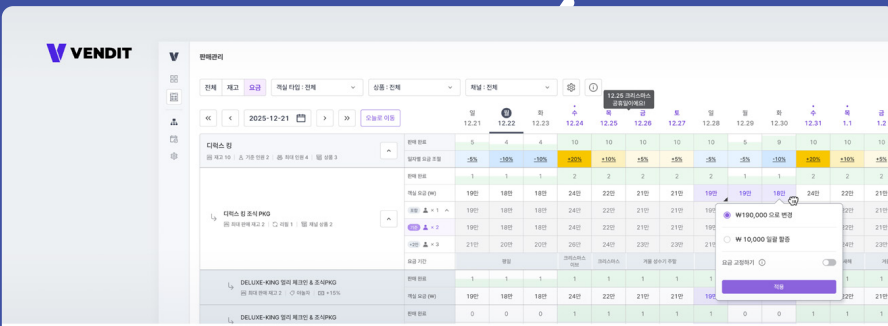
모든 업장이 같은 상황, 같은 환경에만 놓인 것은 아닙니다.

벤디트는 각 제품들을 분리하여, 업장 상황에 따라  
필요한 제품만을 선택적으로 도입하고, 또 기존에 이용 중이던 제품과도  
자연스럽게 융화될 수 있도록 제품을 개발하였습니다.

통합 예약, 재고 및 판매 가격 관리


객실 자동 배정 및 체크인 관리

SMS 자동 발송



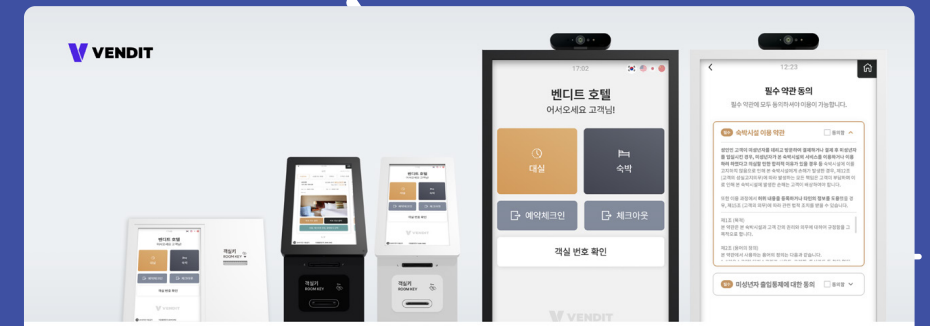
**Vendit CMS**  
Product Channel Management System

Copyrights 2026 Vendit. All Rights Reserved.



**Vendit PMS**  
Product Property Management System

Copyrights 2026 Vendit. All Rights Reserved.



**Vendit KIOSK**  
Product Kiosk

Copyrights 2026 Vendit. All Rights Reserved.

실제 판매 가능 재고

체크인, 체크아웃 정보 자동 업데이트

**V KIOSK**

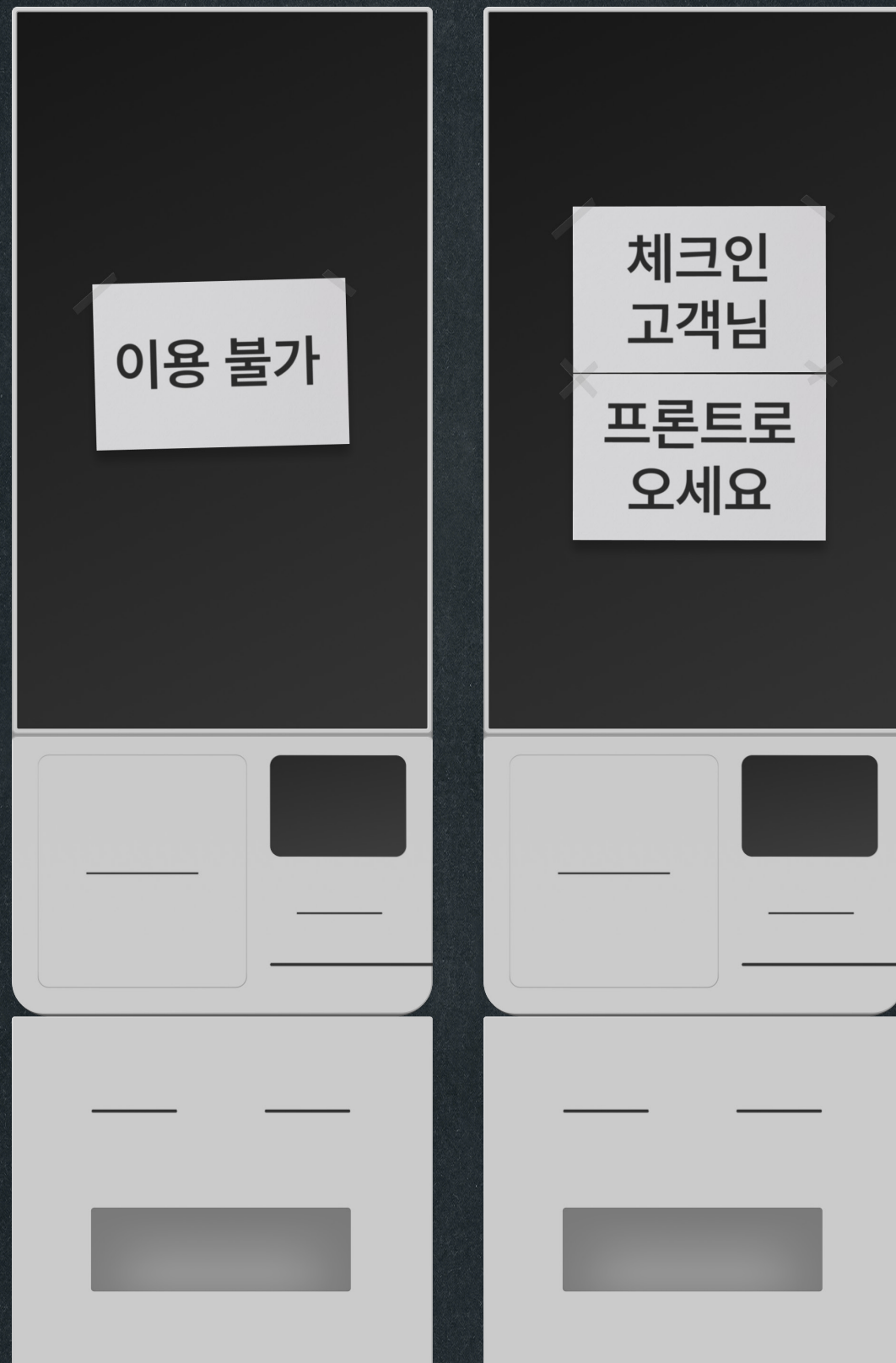
# 체크인부터 체크아웃까지 자동화하는 AI 키오스크

얼리 체크인, 레이트 체크아웃 등  
업장의 운영 환경에 맞춰 커스텀이 가능한  
국내 1위 벤디트 키오스크로 쉽게 운영하세요.



## 타사 키오스크의 문제점

# 큰마음 먹고 들였는데.. 애물단지 키오스크



# 무인화를 위해 키오스크를 도입하였으나, 365일 24시간 비울 수 없는 프런트

## ✖ 갈수록 높아지는 인건비 부담

높아지는 인건비와 고용에서 발생하는 노무 문제를 해결하기 위해 선택한 키오스크지만 제대로 작동하지 않는 시스템은 더 큰 부담이 됩니다.

“무인화를 위해 도입했지만, 프론트를 떠날 수 없는 현실을 바꿔야 합니다.”

## ✖ 운영 방식에 맞는 부가서비스 세팅 불가능

얼리체크인, 레이트 체크아웃, 미수금 결제 등 현장에서 필요한 맞춤형 기능을 지원하지 못합니다.

“내 숙소 운영 방식에 맞춘 객실 외 매출을 늘릴 수 있는 설정이 가능해야 진정한 무인화를 실현할 수 있습니다.”

## ✖ 미성년자 출입 관리의 현실적 어려움

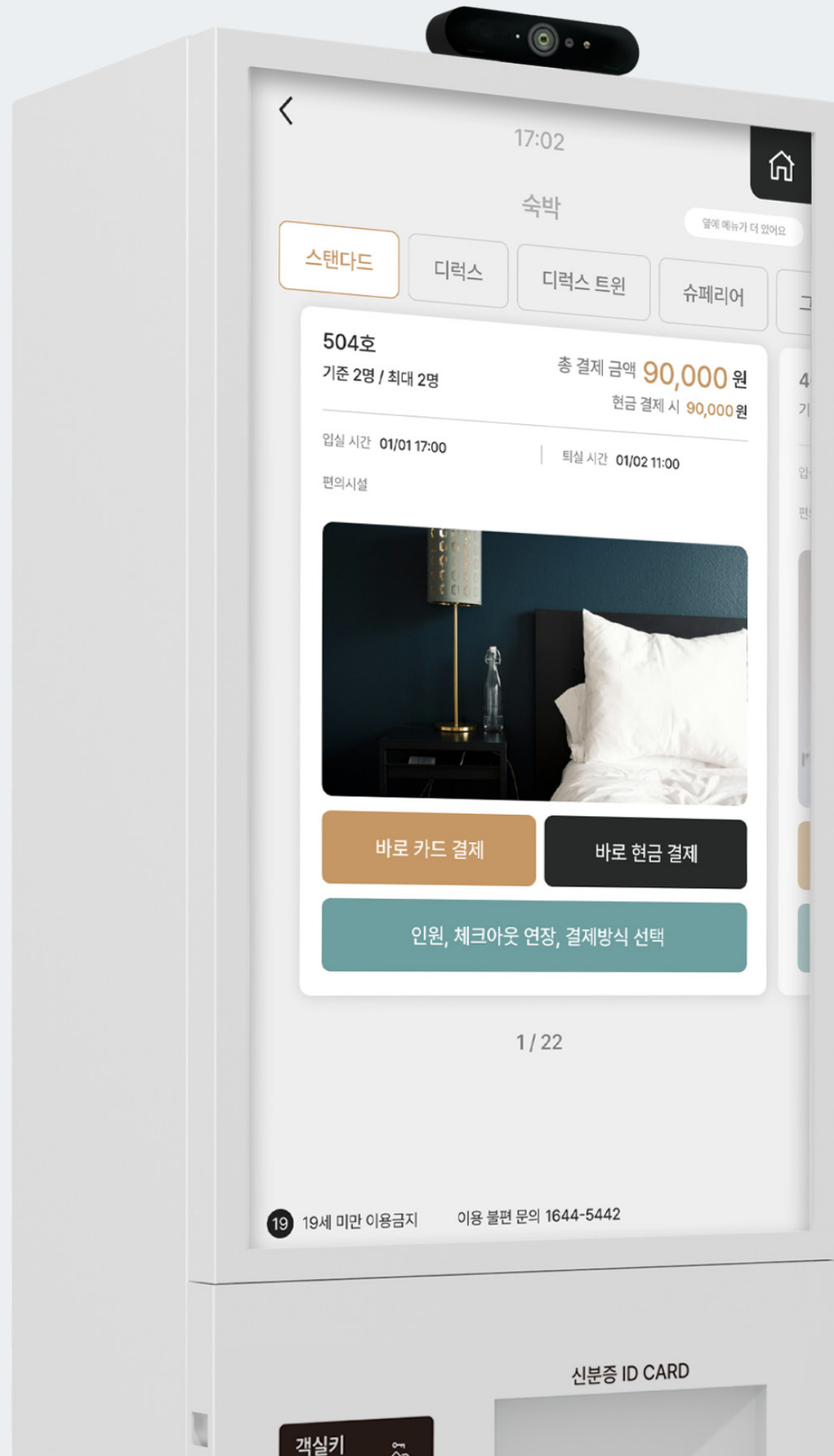
키오스크를 통해 성인 인증이 가능하지만, 실제로 신분증 확인 과정에서 발생할 수 있는 의심 상황에 대응하기는 어렵습니다.

“성인 인증 절차를 자동화하면서도, 민감한 상황에 유연하게 대체할 수 있는 보완책이 필요합니다.”

## ✖ 키텍 미호환으로 인한 높은 초기 비용

기존 키텍 시스템과 호환되지 않아 숙박업소의 전체 리모델링을 감수하거나 불편하게 운영해야 하는 상황으로 초기 비용이 과도하게 증가합니다.

“호환성을 고려하지 않은 키오스크 도입은 숙박업소 운영을 더 어렵게 만듭니다.”



# 국내 도입률 1위 사용률 1위 벤디트 AI 키오스크

인공지능 기반의 성인인증으로 안전하게,  
온라인 예약 자동 관리로 간편하게.

그럼에도 높은 키텍 호환성으로  
추가 리모델링 비용 지출은 ————— 0원<sup>1</sup>

전체 계약 업장 중  
키오스크 이용률

**96% 이상**

키오스크 1대당  
체크인 체크아웃 처리 건수

**50건+**

전체 계약 업장  
키오스크 계약 해지율

**0.5% 미만**

전국 키오스크  
도입 업소 수

**500개+**

1. 벤디트의 제어 기술을 통해, 기존 키텍을 교체 없이 이용하는 경우에 해당합니다.  
키오스크 구매 및 설치, 운용 비용은 포함하지 않았습니다.

## 🌀 인공지능 기반 24시간 성인인증

투숙객이 키오스크 앞에 서는 그 순간부터 **예약 정보와 인공지능을 활용하여 성인 인증 필요성을 확인합니다.** 미성년으로 예상되는 경우, 곧바로 신분증을 통한 성인 인증을 요구합니다.

성인 인증 시 점주에게 인증이 진행된다는 알림이 자동으로 발송되며, **필요한 경우 핸드폰을 통해 점주가 직접 원격으로 성인 인증을 진행**할 수 있습니다.

## 👤 동반자 성인인증

뿐만 아니라, 함께 동행한 인원들까지도 확인하여 **동반자의 신분 확인 누락으로 인한 법적 문제**를 방지합니다.

## 🏠 업계 유일, 얼리 체크인 및 레이트 체크아웃

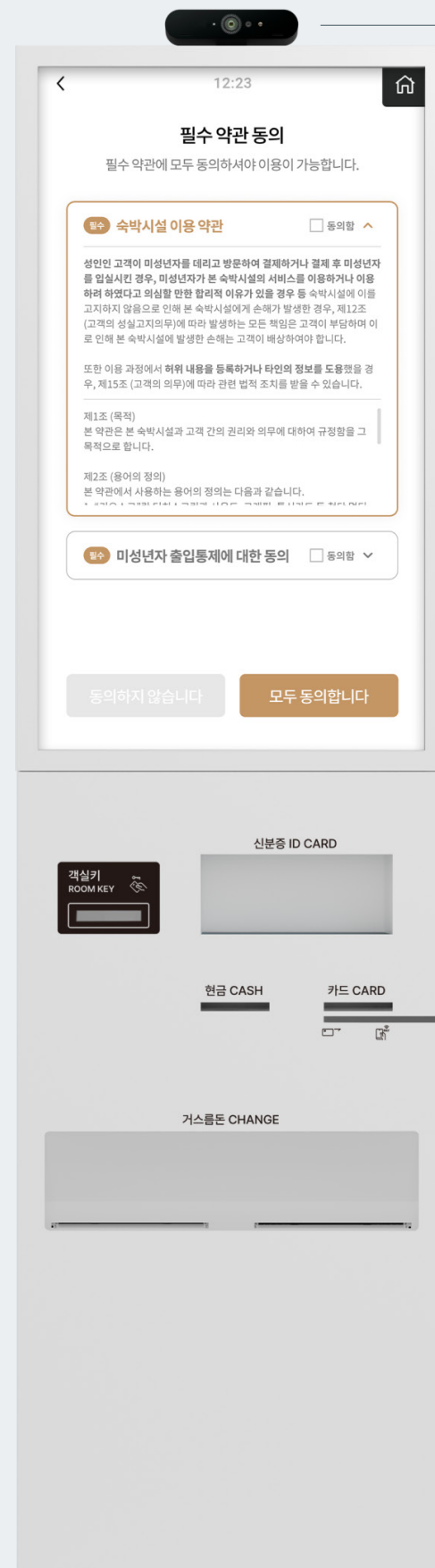
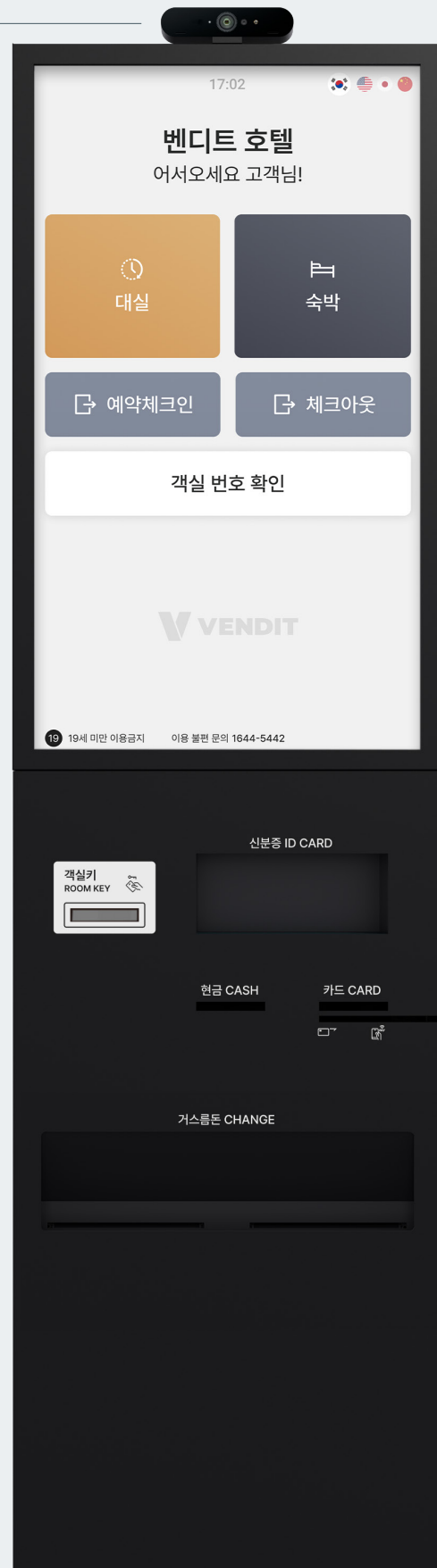
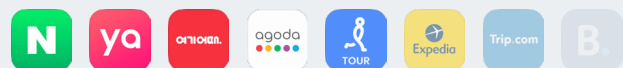
타사 키오스크와 다르게 **얼리 체크인과 레이트 체크아웃을 지원**하여, 프런트에서의 처리 없이도 고객이 자유롭게 입-퇴실 일정을 조정하고, 추가 매출을 확보할 수 있습니다.

## ⚡ 기존 키텍 그대로, 업계 최고 키텍 연동률

벤디트만의 정교한 제어 기술로, **기존에 이용하던 키텍을 교체 없이** 이용하실 수 있습니다.

## 🌐 수십 개 온라인 판매 채널, 자동으로 연동 및 관리

더 이상 여러 온라인 예약을 뒤져가며 장부를 살펴보지 마세요. 벤디트 키오스크는 **온라인 예약들을 자동으로 연동하여, 재고 상태를 수집하고 관리, 업데이트**합니다.



## 🌐 한국어, 영어, 일본어, 중국어까지 4개 국어 기본 대응

벤디트 키오스크는 기본적으로 4개 언어에 대응하고 있습니다. **프런트 근무자가 외국어에 능하지 않더라도 각 언어로 안내되는 음성 기능으로 외국인 손님을 능숙하게 응대**할 수 있습니다.

## 📄 법률적으로 보호받을 수 있는 이용 약관

숙박업 전문 변호사와 정교하게 만든 **이용 약관**을 통해 문제 발생 시, 최대한의 보호를 받을 수 있습니다.

## 🔔 현장 결제 시 사장님에게 알림톡 제공

현장 결제 시, **알림톡**을 제공하며 체크인 시, **성인 인증 리포트**를 이메일로 제공합니다.

## 📷 추가 장착 가능한 여권 및 신분증 스캐너

신분증뿐 아니라 **여권 스캐너를 옵션 지원**하여 국내외 숙박객들의 성인 인증이 가능합니다.

# 외국인도 미성년자도 안심하고 체크

# 다양한 크기로 만나요

다양한 업장 환경이나 분위기에 맞춰서 이용하실 수 있도록,  
세 가지 종류의 키오스크 모델을 제공하고 있습니다.

세 가지 종류와 두 가지 크기의 키오스크로 업장에 맞춘 최적의 자동화 환경을 구성하세요.

## 3세대 키오스크

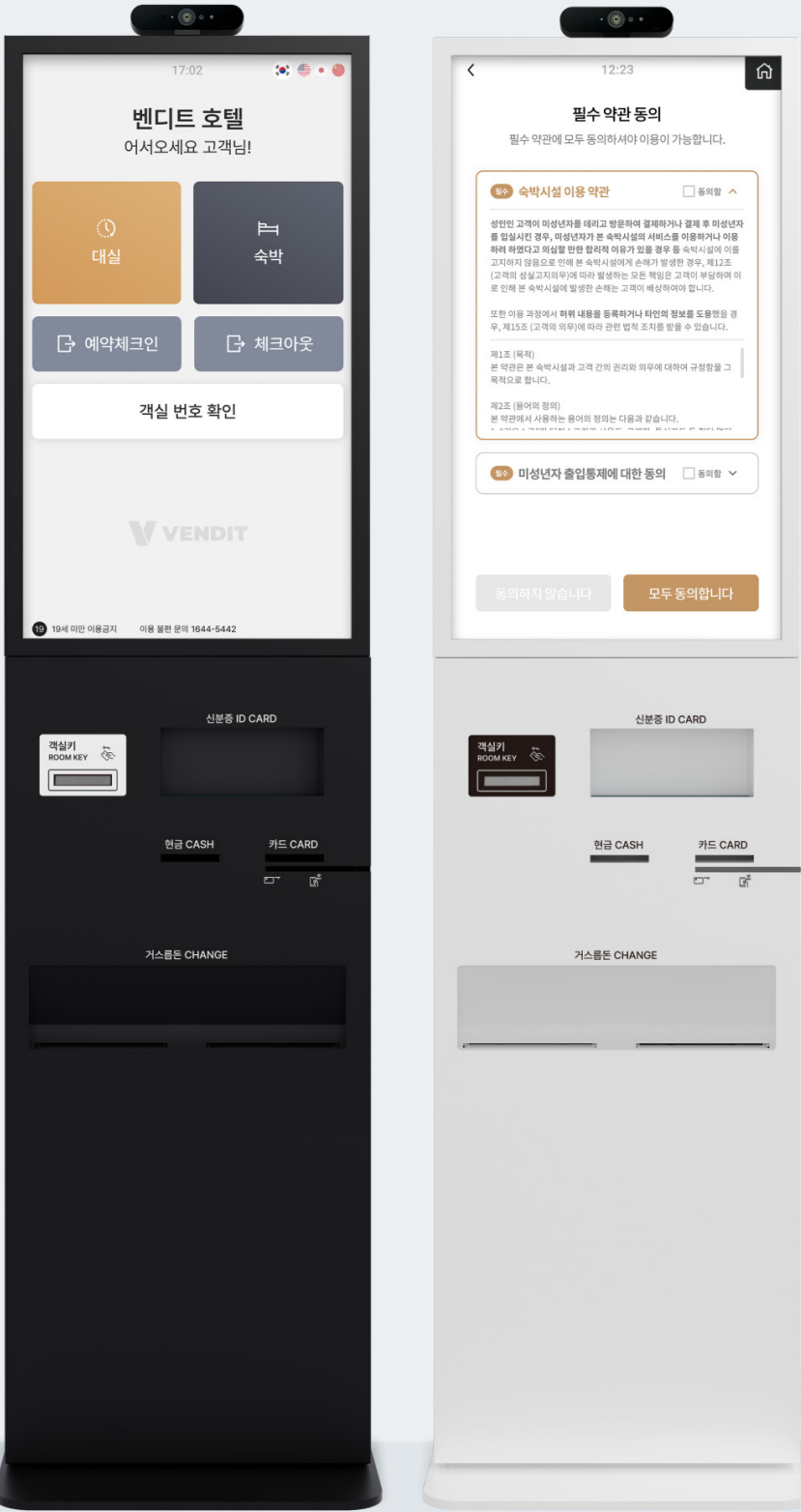
- ✓ 32형 정전식 멀티 터치 디스플레이
- ✓ 성인인증과 무인 관제를 위한 FHD CMOS 센서 카메라
- ✓ 8세대 인텔 코어 i3 프로세서
- ✓ 객실 카드 150장 이상 적재 가능한 카드 방출기
- ✓ 중국 위안화 및 일본 엔화 투입 및 방출 기능
- ✓ 800매 방출 가능한 지폐 방출기 2개 탑재

## ...그리고

- ✓ 현금, 카드 이외의 다양한 결제 시스템 지원
- ✓ 객실 카드 회수 기능
- ✓ 점주용 앱 지원
- ✓ 객실에 맞춘 발급형 카드 방출
- ✓ 객실 배정 시 우선 배정 객실 지정 가능

## 3세대 스탠드형 키오스크

32형 | 450 × 260 × 1,700(mm)



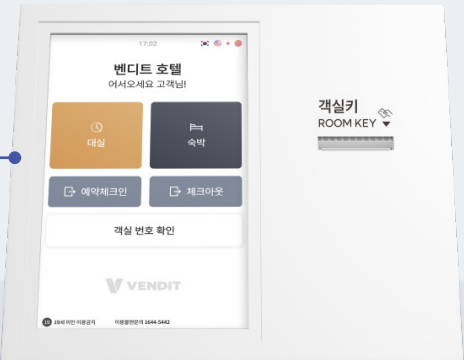
## 테이블형 키오스크 세로형

12.1형 | 220 × 300 × 480(mm)



## 테이블형 키오스크 가로형

12.1형 | 355 × 365 × 290(mm)



## 추가 옵션

- + 성인인증을 위한 4K 카메라  
미니 키오스크 한정, 스탠드형은 기본 포함
- + 신분증 및 여권 스캐너

# 어디에 놓아도 어울리는 키오스크

## 월 약 최대 650만 원의 인건비 절감이 가능한 숙박업소 원격 운영 관제 서비스

벤디트의 1차 공식 파트너를 통해 운영 관제를 최대 일 24시간까지 위탁할 수 있습니다. 전문 교육을 받은 관제 직원이 호텔 직원처럼 키오스크와 벤디트 객실 관리 시스템을 통해 운영합니다.

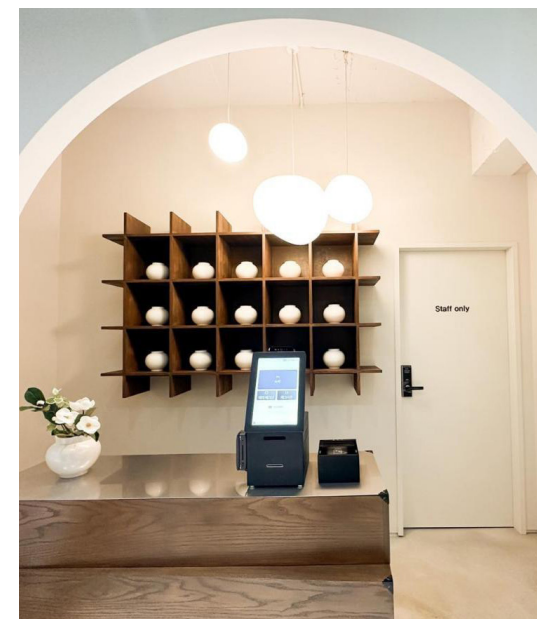
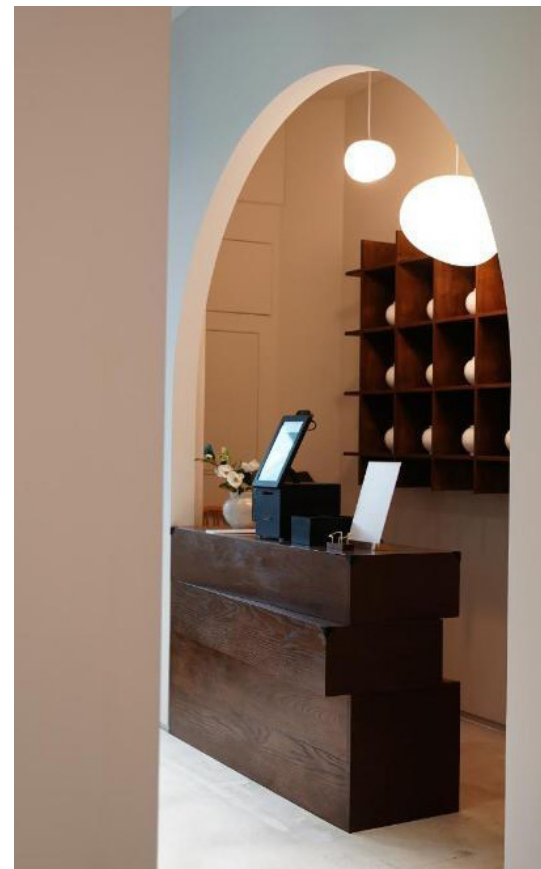
### 클라우드 기반 객실 관리 시스템 + 키오스크까지 모두 원격 운영 가능

객실 관리+예약 관리+매출 관리

미성년자 통제+체크인+체크아웃



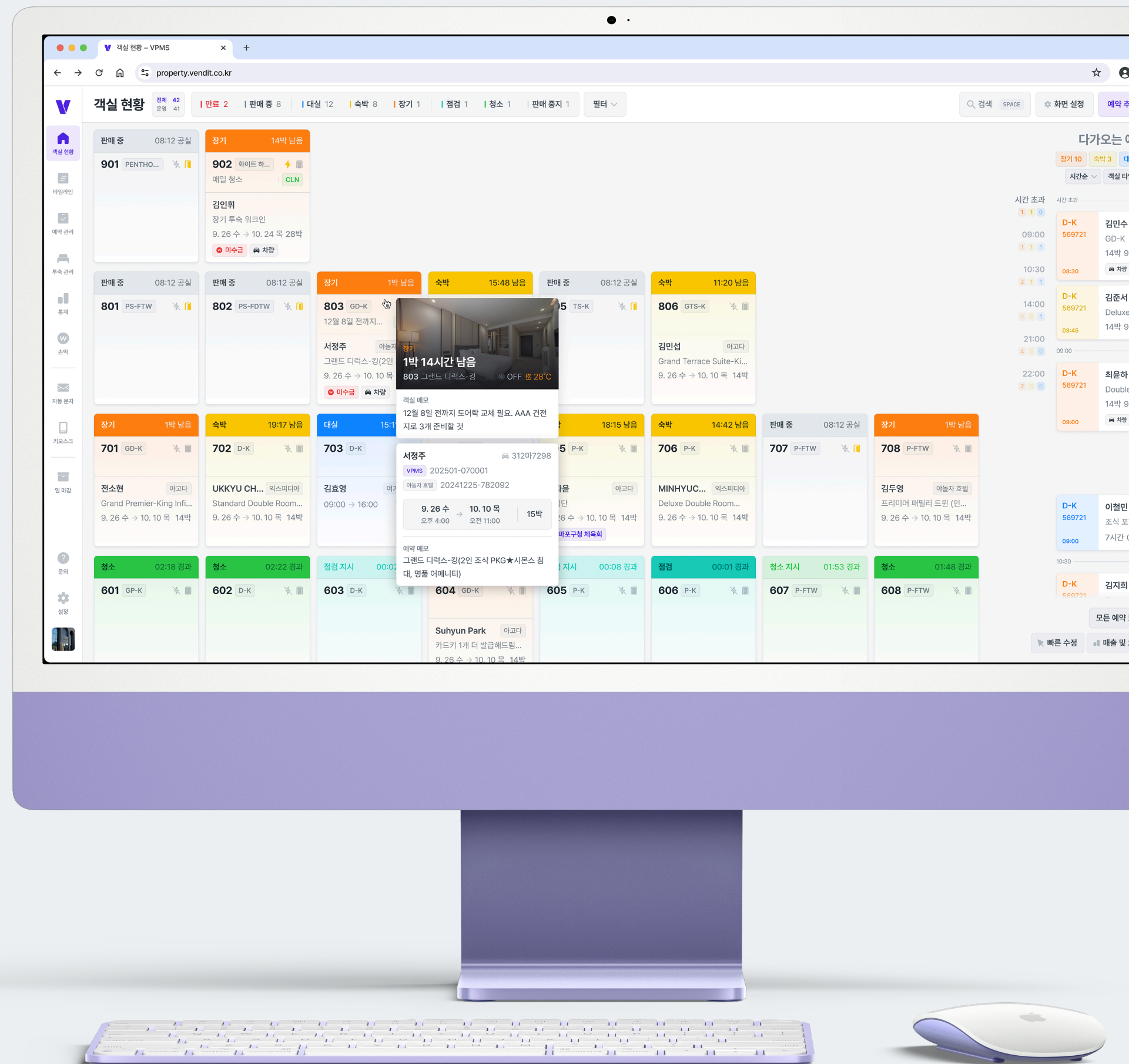
**smcop**



VPMS

# 차세대 숙박업 운영 관리 시스템

수백 개의 예약 관리도, 수천 개의 문자 발송도  
객실 배정, 매출 장부, 통계 관리까지도  
모두 ————— 자동화하세요.



기존 운영 방식의 문제점

# 일이 끝나지 않는 구시대적 운영 방식

각 사장님 페이지 **Nya** 에서 예약을 확인하고  
직접 수기로 장부 **■** 에 예약을 적어두고 각 예약  
을 객실에 배정하면 새로운 예약 **✓** 이 들어오고  
다시 사장님 페이지에서 예약을 확인하고 직접  
수기로 장부 **■** 에 예약을 적어두려는데  
예약이 이미 있어서 **☹** 교대근무자  
는 놓친건지 **■** 예약목록 1달  
그래도 안맞아서 어쩔 수 없이  
방문하시면 업그레이드 **⬆** 처리  
그 때 **☹** 교대근무자가 실수로  
수 있으니까 이 날짜 **■** 에 미리 이  
방 뺐으니까 다른 사장님 페이지 각  
들어가서 이 날짜 **■** 에 해당 객실을  
그런데 손님이 와서 객실 안내해드리고  
다시 장부 **■** 에 기록하고 어디까지했다



# 아무리 줄이려고 해도 계속해서 일이 늘어나는 기존의 운영 방식들

## 1 24시간 완전 노동에 의한 수기 관리

지금까지의 객실 운영은 숙박업소가 운영되는 24시간 내내 프런트에  
앉아 각 사장님 페이지에 표시되는 예약 알람을 확인하며 수기 장부로  
예약을 관리하고 객실을 배정하며 보내야 했습니다.

언제든지 예약이 생성되거나, 혹은 직접 손님이 방문할 수 있었기에, 쉴  
수 있는 시간 따위는 없었습니다.

## 2 어려운 학습 난이도 자주 바뀌는 직원

타사의 객실 관리 서비스는 이미 만들어진 지 10년이 넘어, 새로  
배우기에는 너무나도 복잡하게 구성되어 있었습니다.

직원에게 열심히 가르쳐봤더니, 혹시나 다음 달이면 나갈지도 모른다는  
불안함만 남았습니다.

## 3 완전 자동화가 아닌 단순 편의 기능

막상 서비스를 이용하더라도, 각 사장님 페이지는 직접 확인해야 하며,  
단순하게 예약을 컴퓨터로 등록할 수 있는 정도의 기능만 제공합니다.

기대했던 자동화는 온데간데없고, 모니터만 바라보고 있게 됩니다.

## 4 숙박 상품은 지원 대실 상품 미지원

게다가 대실 상품을 지원하지 않아, 결국 대실 손님은 기존처럼 장부에  
직접 기록하며 관리하게 됩니다.

서비스 이용료는 계속해서 납부되지만, 대실 상품 기능에 대한 소식은  
들려오지 않습니다.

# 어제 출근한 알바도 10년 차 지배인으로

사장님 페이지별 예약 확인,  
객실 배정과 매출 관리,  
체크인부터 체크아웃까지  
완전히 자동화된  
차세대 운영 관리, VPMS

더 이상 엑셀도, 노트도 필요 없습니다. 전체 예약과 객실 현황을 자동으로 관리하는 VPMS를 통해, 프런트에서 처리하는 업무를 최소화하세요.

새로운 예약이 발생하더라도 다가오는 예약에 실시간으로 추가됩니다.

V

객실 현황

전체 42

운영 41

만료 2

판매 중 8

대실 12

숙박 8

장기 1

점검 1

청소 1

판매 중지 1

필터

검색

SPACE

화면 설정

예약 추가

객실 현황

타임라인

예약 관리

투숙 관리

통계

손익

자동 문자

키오스크

일 마감

문의

설정

판매 중 08:12 공실

901 PENTHO...

장기 14박 남음

902 화이트 하...

매일 청소

CLN

김인휘

장기 투숙 워크인

9. 26 수 → 10. 24 목 28박

미수금 차량

판매 중 08:12 공실

801 PS-FTW

판매 중 08:12 공실

802 PS-FDTW

장기 1박 남음

803 GD-K

12월 8일 전까지...

CLN

서정주

야놀자 호텔

디럭스-킹(2인 조... → 10. 10 목 14박

차량

숙박 15:48 남음

804 TS-K

이다솜

마포구청 체육회를 통해 예...

9. 26 수 → 10. 10 목 14박

마포구청 체육회

판매 중 08:12 공실

805 TS-K

숙박 11:20 남음

806 GTS-K

김민섭

Grand Terrace Suite-Ki...

9. 26 수 → 10. 10 목 14박

장기 1박 남음

701 GD-K

전소현

아고다

Grand Premier-King Infi...

9. 26 수 → 10. 10 목 14박

장기 19:17 남음

702 D-K

UKKYU CH...

익스피디아

Standard Double Room...

9. 26 수 → 10. 10 목 14박

대실 15:11 남음

703 D-K

김효영

여기어때

09:00 → 16:00 7시간

판매 중 08:12 공실

704 GD-K

숙박 18:15 남음

705 P-K

양자윤

아고다

체험단

9. 26 수 → 10. 10 목 14박

마포구청 체육회

숙박 14:42 남음

706 P-K

MINHYUC...

익스피디아

Deluxe Double Room...

9. 26 수 → 10. 10 목 14박

판매 중 08:12 공실

707 P-FTW

장기 1박 남음

708 P-FTW

김두영

야놀자 호텔

다가오는 예약

장기 10 숙박 3 대실 3

시간순 객실 타입

시간 초과

09:00

10:30

14:00

21:00

22:00

09:00

D-K 569721

김민수 아고다

GD-K

14박 9. 26 수 →

차량

D-K 569721

김준서 익스피디아

Deluxe Double

14박 9. 26 수 →

D-K 569721

최윤하 아고다

Double

14박 9. 26 수 →

차량

D-K 569721

이철민 여기어때

조식 포함

7시간 09:00 →

D-K 569721

김지희 아고다

모든 예약 보기

간편함 하나

번거로운 인수인계는 안녕,  
한눈에 확인 가능한 **객실 현황**

- 색으로 간단히 구분하는 **객실 상태**
- 어디서 온 누가 이용 중인지 보이는 **예약 정보**
- 간편한 인수인계를 위한 **객실/예약 메모**
- 혹시 실수하지 않도록 꼼꼼한 **미수금 표시**

간편함 둘

사장님 페이지 다 달아.  
한번에 정리되는 **다가오는 예약**

- 모든 예약들을 **시간순으로 정리**
- 각 시간대별로 볼 수 있는 **입실 인원 요약**
- 필요한 객실을 파악할 수 있는 **객실 타입**

간편함 셋

그냥 끌어다 놓으면 끝.  
세상에서 제일 쉬운 **객실 배정**

- 말 그대로 **예약을 끌어서 객실에 놓으면 끝**
- 실수로 다른 타입/등급의 객실에 놓아도 안심,  
**객실 배정 경고**
- 기준 인원 초과 시 **인원당 요금 설정**
- 다른 예약에 끌어서 **예약/객실 병합**

# 1등 호텔의 비밀 VPMS로 시작

## 객실 이용 통계를 상세히 분석해, 우리 업장만을 위한 매출 전략 수립<sup>1</sup>

지금까지 이용 요금을 고정하고 받으셨나요?

특정 기간이나 휴가철마다 수요나 기존 통계 분석을 참조하여  
우리 업장만을 위한 가격 정책을 설정해 보세요.

기존보다 매출을 올리기 위한 전략의 첫걸음을 내디뎌보세요.

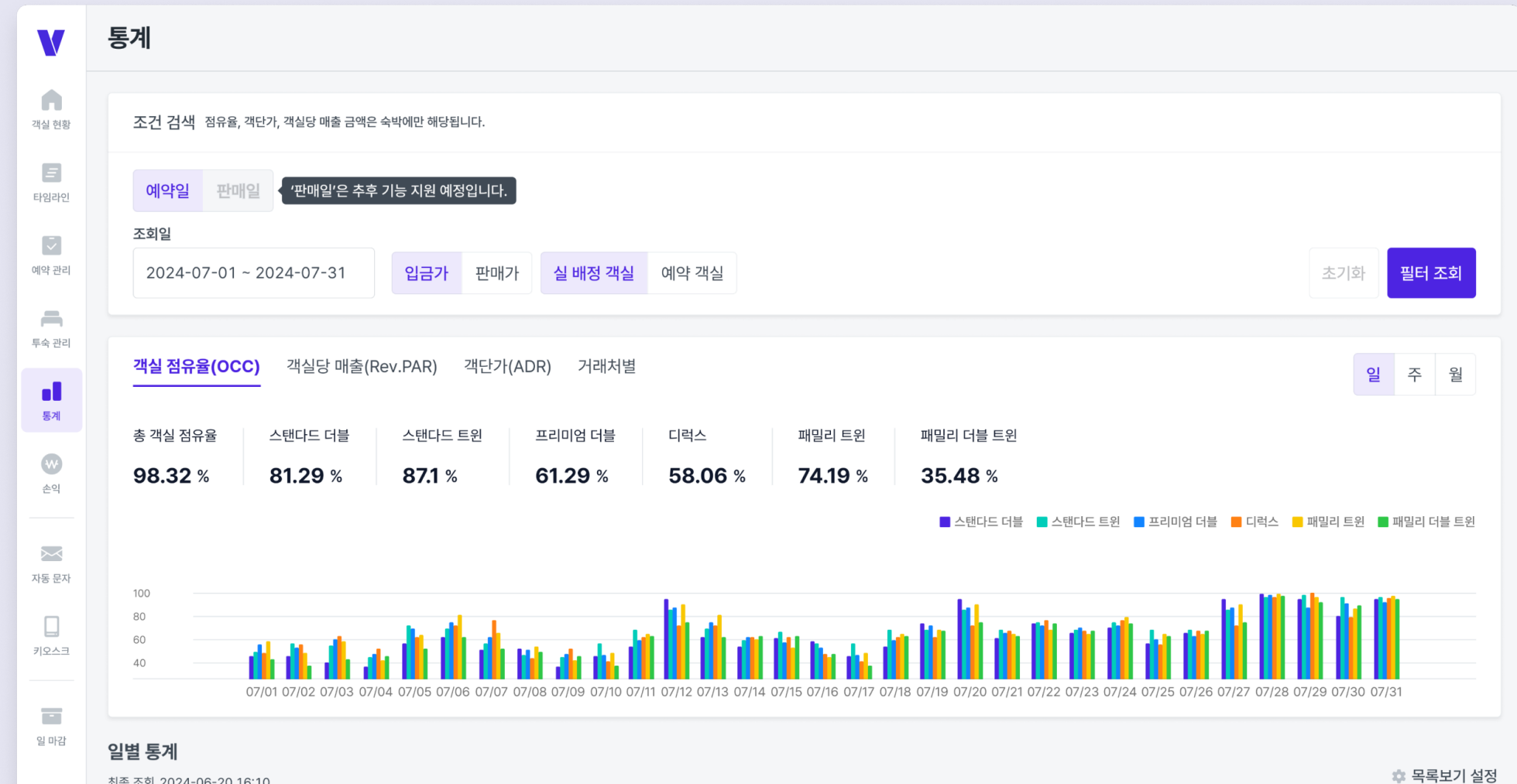
VPMS는 직접적으로 전략을 수립해 주지는 않으며, 이에 도움을 줄 수 있는  
매출, 객실 점유율(OCC), 객실당 매출(Rev.PAR), 객단가(ADR) 등의 통계 자료를 제공합니다.

### 외부 서비스와도 매끄러운 연동

숙박업소에서 사용하던 타사 제품 사용 그대로!  
벤디트와 공식 연동을 통해 벤디트 제품과 혼합 구성 가능



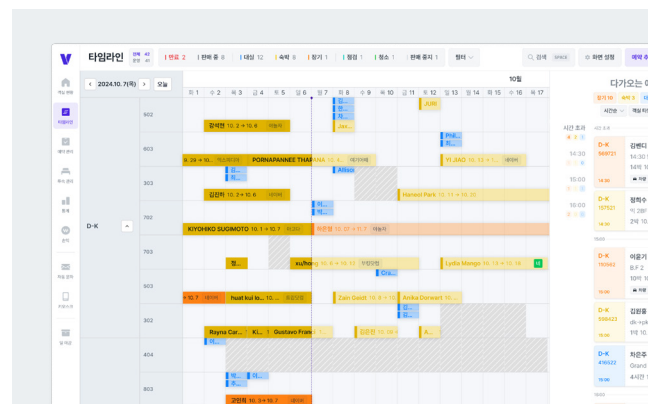
+이 외에도 더 많은 서비스와 연동이 가능합니다.



## 예약 빈 곳을 한눈에 확인, 객실 타임라인

각 객실 별 예약 현황을 타임라인을 통해 시간-날짜에 따라  
연속적으로 확인하여 점유 상태를 한눈에 확인하고, 빈 시각을  
저렴하게 판매하여 객실당 수익을 극대화할 수 있습니다.

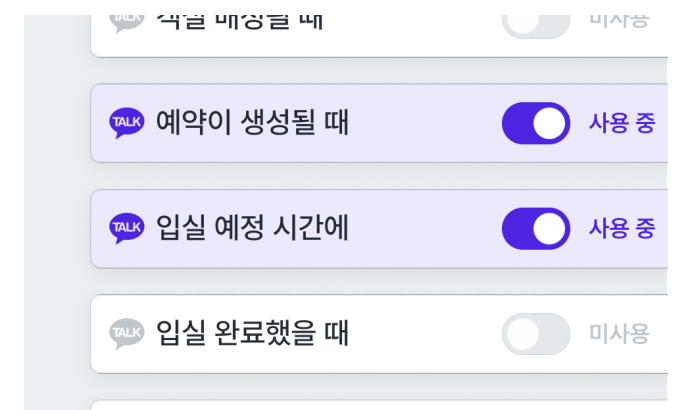
본 기능은 시기에 따라 아직 제공 준비 중일 수 있습니다.



## 투숙객 상태에 맞춘 맞춤형 자동 문자 서비스

투숙객이 예약한 순간부터 체크인, 체크아웃 후까지 원하는 시점에  
원하는 내용의 메시지를 문자메시지 또는 카카오톡 알림톡으로 자동  
발송할 수 있어 고객 맞춤형 소통으로 더 나은 경험을 제공합니다.

지원 형식: 카카오톡 알림톡/SMS(단문 문자)/LMS(장문 문자)



**VCMS**

# 수십 개의 사장님 사이트를 단 하나의 페이지에

야놀자, 여기어때, 네이버, 아고다 등  
수십 개의 숙박 앱에 등록된 ————— 수백 개의 상품을  
오버부킹 없이 한 번에 관리하세요.



## 기존 운영 방식의 문제점

# 24시간 365일

# 스트레스 받는

# 재고 숫자 맞추기

성수기 오버부킹, 비수기 매출 감소의 방지를 위해 채널 관리자는 끊임없이 재고와 요금을 확인하고 반복해서 조정해야 합니다. 여러 채널을 동시에 관리하는 비효율성과 예측 불가능한 예약 상황은 담당자에게 끊임없는 스트레스로 다가옵니다.

오버부킹 실수는 매출 손실과 더불어 고객 신뢰 하락을 초래하기 때문에 오버부킹, 더블부킹 문제를 해결하지 못한다면 매출 성장은 불가능합니다.

## 1 국내 숙박 시장 **N YO**를 위한 채널 관리 서비스 공백

예약 채널이 많아지면 매출이 높아짐에도 불구하고 국내 숙박 시장의 주요 채널인 야놀자, 여기어때, 네이버를 모두 지원하는 채널 관리 시스템이 존재하지 않습니다.

숙박 담당자가 직접 채널을 관리하다 보니, 잘 팔려도, 안 팔려도 모니터 앞을 벗어날 수 없어 업무 강도가 높아지게 만들고 있습니다.

## 2 복잡한 서비스가 초래하는 업무 과부하

숙박 서비스는 단순한 예약 관리가 아니라, 여러 채널과 정책, 요금 설정, 재고 관리를 포함한 복잡한 작업을 요구합니다. 복잡한 시스템은 신규 직원의 적응을 어렵게 하고, 기존 직원의 업무 효율성도 저하시킵니다.

결국 이러한 비효율성은 매출 경쟁력을 떨어뜨리는 원인이 됩니다.

## 3 평균 근속 3개월, 반복되는 인력 문제

연중무휴로 운영되는 숙박업은 24시간 교대 근무와 반복적인 업무로 인해 잦은 인력 이탈이 발생합니다.

신규 직원이 숙소 시스템에 완전히 적응하려면 최소 1개월 이상의 시간이 필요하지만, 인력 교체로 발생하는 교육 비용과 운영 공백은 큰 부담으로 작용합니다.

## 문제를 해결할 방법은 정말 없는 걸까요?

# 한국 시장에 꼭 맞는 벤디트 채널 매니저

## 국내 유일 야놀자, 여기어때, 네이버 통합 연동하는 VCMS

벤디트는 여기어때, 야놀자, 네이버, 풀스테이를 비롯한 12개 OTA 채널과 글로벌 OTA 채널(아고다, 트립닷컴) 연동을 지원합니다. 단 한 화면에서 재고와 요금을 손쉽게 관리하세요.

상위권 OTA를 모두 활용해서 평일 및 주말 공실률은 최대로 줄이고 27% 이상 매출을 극대화할 수 있습니다.

V

판매관리

전체

재고

요금

객실 타입 : 전체

상품 : 전체

채널 : 전체

12.25 크리스마스 공휴일이에요!

<<

<

2025-12-21

>

>>

오늘로 이동

	일	월	화	수	목	금	토	일	월	화	수	목	금
	12.21	12.22	12.23	12.24	12.25	12.26	12.27	12.28	12.29	12.30	12.31	1.1	1.2
<div>디럭스 킹</div> <div> <div>🖼️ 재고 10</div> <div>👤 기준 인원 2</div> <div>🏠 최대 인원 4</div> <div>📦 상품 3</div> </div>	판매 완료	5	4	4	10	10	10	10	10	5	9	10	10
	일자별 요금 조절	-5%	-10%	-10%	+20%	+10%	+5%	+5%	-5%	-5%	-10%	+20%	+10%
	객실 요금 (₩)	19만	18만	18만	24만	22만	21만	21만	19만	19만	18만	24만	22만
	포함 👤 × 1	19만	18만	18만	24만	22만	21만	21만	19만	18만	24만	22만	21만
	기준 👤 × 2	19만	18만	18만	24만	22만	21만	21만	19만	18만	24만	22만	21만
	+2만 👤 × 3	21만	20만	20만	26만	24만	23만	23만	21만	20만	26만	24만	23만
	요금 기간	평일			크리스마스 이브	크리스마스	겨울 성수기 주말	평일	새해 전날	새해	겨울 성수기 주말	평일	겨울 성수기 주말
<div>디럭스 킹 조식 PKG</div> <div> <div>🖼️ 최대 판매 재고 2</div> <div>🕒 리필 1</div> <div>📦 채널 상품 2</div> </div>	판매 완료	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2
	객실 요금 (₩)	19만	18만	18만	24만	22만	21만	21만	19만	18만	24만	22만	21만
	요금 기간	평일			크리스마스 이브	크리스마스	겨울 성수기 주말	평일	새해 전날	새해	겨울 성수기 주말	평일	겨울 성수기 주말
<div>DELUXE-KING 얼리 체크인 &amp; 조식PKG</div> <div> <div>🖼️ 최대 판매 재고 2</div> <div>🕒 리필 1</div> <div>📦 채널 상품 2</div> </div>	판매 완료	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1
	객실 요금 (₩)	19만	18만	18만	24만	22만	21만	21만	19만	18만	24만	22만	21만
	요금 기간	평일			크리스마스 이브	크리스마스	겨울 성수기 주말	평일	새해 전날	새해	겨울 성수기 주말	평일	겨울 성수기 주말
<div>DELUXE-KING 얼리 체크인 &amp; 조식PKG</div> <div> <div>🖼️ 최대 판매 재고 2</div> <div>🕒 리필 1</div> <div>📦 채널 상품 2</div> </div>	판매 완료	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1
	객실 요금 (₩)	19만	18만	18만	24만	22만	21만	21만	19만	18만	24만	22만	21만
	요금 기간	평일			크리스마스 이브	크리스마스	겨울 성수기 주말	평일	새해 전날	새해	겨울 성수기 주말	평일	겨울 성수기 주말
<div>디럭스 킹 수영장 PKG</div> <div> <div>🖼️ 최대 판매 재고 2</div> <div>🕒 리필 1</div> <div>📦 채널 상품 2</div> </div>	판매 완료	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2
	객실 요금 (₩)	19만	18만	18만	24만	22만	21만	21만	19만	18만	24만	22만	21만
	요금 기간	평일			크리스마스 이브	크리스마스	겨울 성수기 주말	평일	새해 전날	새해	겨울 성수기 주말	평일	겨울 성수기 주말
<div>디럭스 킹 와인 PKG</div> <div> <div>🖼️ 최대 판매 재고 2</div> <div>🕒 리필 1</div> <div>📦 채널 상품 2</div> </div>	판매 완료	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2
	객실 요금 (₩)	19만	18만	18만	24만	22만	21만	21만	19만	18만	24만	22만	21만
	요금 기간	평일			크리스마스 이브	크리스마스	겨울 성수기 주말	평일	새해 전날	새해	겨울 성수기 주말	평일	겨울 성수기 주말
<div>디럭스 킹 조식</div> <div> <div>🖼️ 최대 판매 재고 2</div> <div>🕒 리필 1</div> <div>📦 채널 상품 2</div> </div>	판매 완료	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2
	객실 요금 (₩)	19만	18만	18만	24만	22만	21만	21만	19만	18만	24만	22만	21만
	요금 기간	평일			크리스마스 이브	크리스마스	겨울 성수기 주말	평일	새해 전날	새해	겨울 성수기 주말	평일	겨울 성수기 주말

객실 요금

디럭스 킹 요금

₩10,000

서비스

₩10,000

추가 요금 조절

비율로 조절

-

-10 %

+

☐ 금액으로 추가 조절

기준 요금

₩190,000

>

조절 후 요금

₩171,000

적용

간편함 하나

우리 업장 성수기 한눈에 보고 간편하게 요금 관리

✓ 공휴일, 공휴일 전날도 한눈에 파악

✓ 색상으로 바로 확인하는 객실 판매 요금

✓ 요금 기간별로 유연하게 요금 설정

✓ 채널별 추가 요금 조절로 특정 채널만 프로모션 요금 설정하기

간편함 둘

복잡한 계산은 이제 그만, 할증, 할인율만 입력하면 끝!

✓ 쪽 끌어서 상품 요금 한 번에 변경

✓ 비율 또는 금액으로 손쉽게 요금 조절

✓ 일괄 변경으로 여러 날짜 요금 한 번에 바꾸기

✓ 실수를 방지하는 최소 최대 요금 범위 설정

간편함 셋

우리 업장에 꼭 맞게, 손쉬운 맞춤 설정

✓ 객실 요금도 인원별 요금도 유연하게 설정

✓ 객실 타입별로 수용 가능한 최대 인원 설정

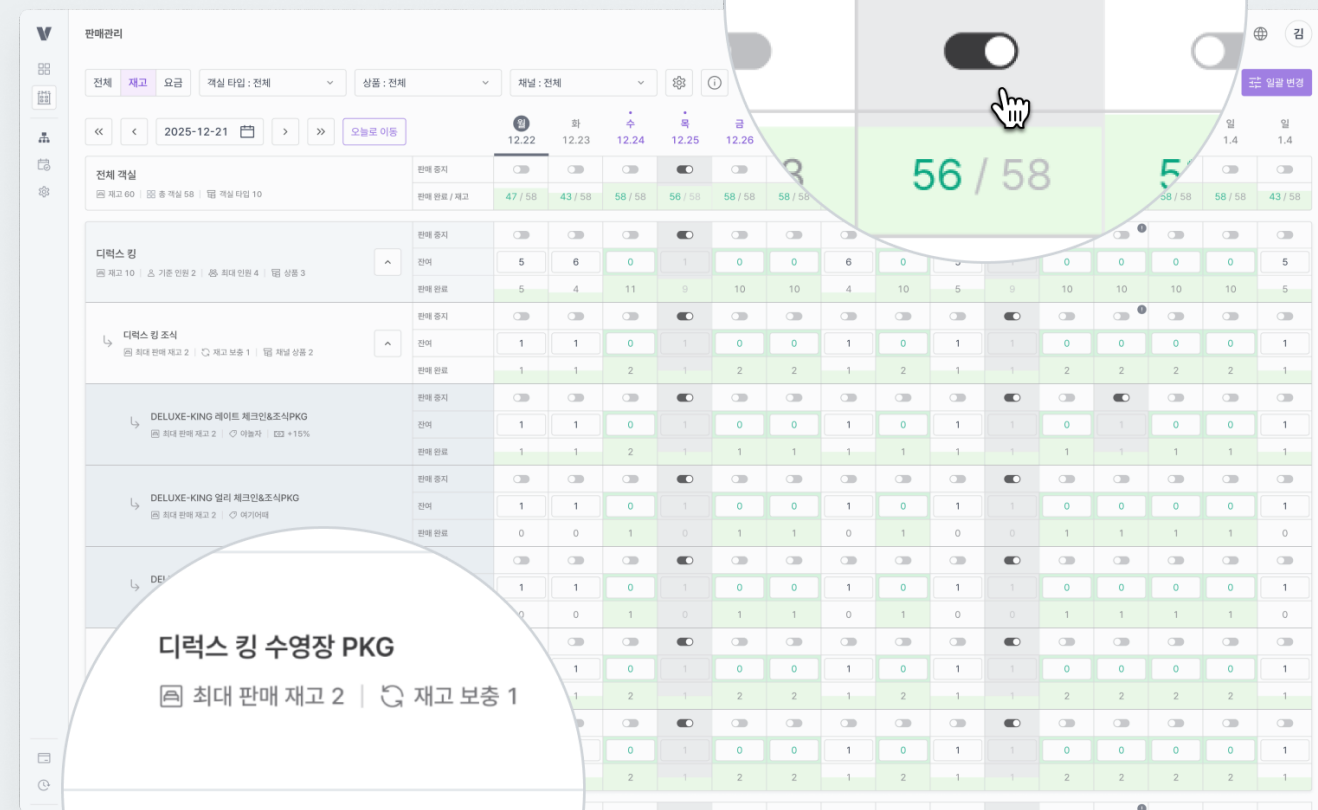
✓ 기준 인원 초과 시 인원당 요금 설정

# 오버부킹 스트레스 VCMS로 완전 해방



## 갑작스러운 만실, 모든 판매 사이트 빠르게 마감하려면?

언제 어디서나 클릭 한 번으로 상품 판매 상태를  
신속하게 변경할 수 있습니다.



### 디렉스 킹 수영장 PKG

최대 판매 재고 2 | 재고 보충 1

### 디렉스 킹 룸온리 PKG

최대 판매 재고 2 | 재고 보충 1

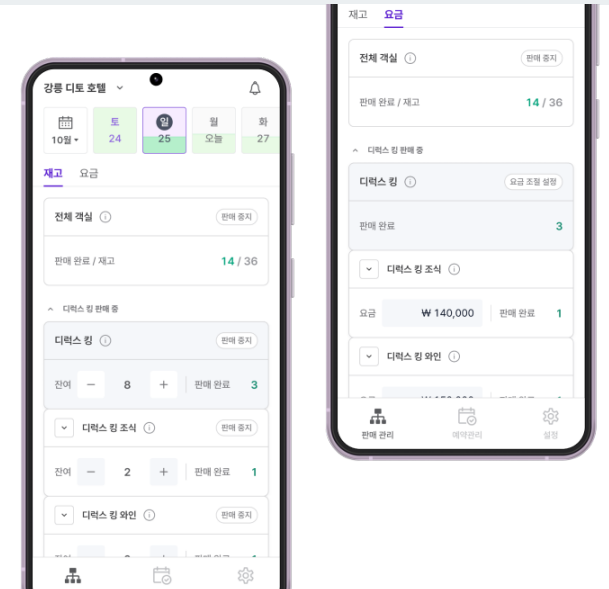
## 팔리는 객실의 비밀! 마감 임박 상품으로 재고 자동 보충

자동화된 객실 판매 관리로 오버부킹 스트레스에서 해방될 수 있습니다.  
상품 최대 판매 재고를 설정하고 리필로 판매 효과를 극대화 하세요.

## 365일 언제, 어디서나

벤디트 채널 매니저는 모바일을 지원합니다.

이전 업장 컴퓨터가 아닌 스마트폰으로 언제 어디서나  
빠르고 간편하게 재고, 요금을 변경하세요.



일	월	화	수	목	금
12.21	12.22	12.23	12.24	12.25	12.26
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 / 10	6 / 10	9 / 10	10 / 10	10 / 10	10 / 10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	4	1	0	0	1
7	6	9	10	10	9
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	4	1	0	0	1

설정한 재고가 모두 판매됐습니다.

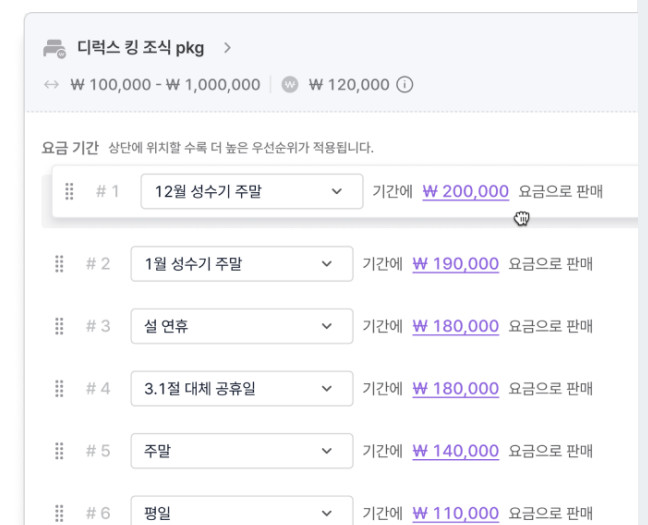
## 1시간 만에 배우는 손쉬운 채널 관리

직관적인 인터페이스와 자동화된 기능으로  
숙박업소 담당자뿐만 아니라  
신규 인력도 빠르게 적응하고 사용 가능합니다.

## 1년 치 요금도 계획적으로

성수기, 비수기를 대비해 계획적인 요금 관리가  
필요하신가요? 요금제로 1년 치 요금 계획도 간편 설정하세요.

선택한 기간, 요일, 일자에 따라 다양하게  
상품 요금을 계획할 수 있어요.



# 제약 없는 도약

4%의 낮은 수수료로  
단골 고객을 만드는  
나만의 채널을 가지세요



# V BOOKING ENGINE

벤디트 부킹엔진은 숙박업소가 자체 웹사이트를 만들고, 해당 페이지에서 직접 예약을 받을 수 있도록 지원하는 온라인 예약 솔루션입니다.

숙박업소는 높은 수수료를 내야하는 OTA(온라인 여행사)의존도를 줄이고 직접 예약률을 높이는 동시에, 고객과의 직접적인 소통 채널을 강화할 수 있습니다.



## 단골 고객을 만드는 나만의 채널

고객과의 직접 소통을 통해 개인화된 서비스를 제공하며, 재방문 고객을 확보하고 충성도를 높이는 데 기여합니다.



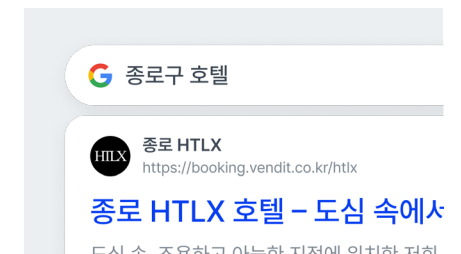
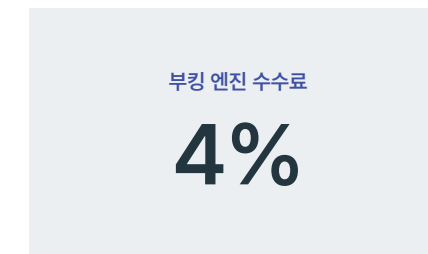
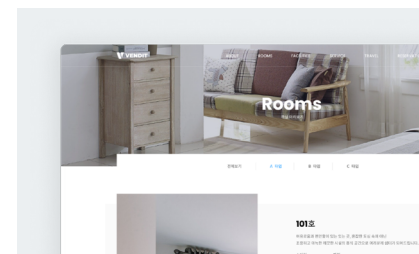
## 비싼 플랫폼 대비 저렴한 수수료

OTA 플랫폼의 높은 수수료 부담 없이, 합리적인 비용으로 숙박업소의 수익성을 극대화할 수 있습니다.



## SEO¹를 통한 검색 엔진 노출

검색 엔진 결과에서 노출도를 높여, 자연스러운 트래픽 유입과 더불어 직접 예약 전환율을 극대화합니다.



1. "Search Engine Optimization(검색 엔진 최적화)"는 구글, 네이버와 같은 검색 엔진을 이용할 때, 사이트가 검색 결과 상위에 노출될 수 있도록 사이트 정보를 제공하거나 그 구성을 검색 엔진이 이해하기 용이하게 만드는 것입니다. 벤디트 부킹 엔진의 경우, 해당 SEO 절차가 모두 완료되어 있습니다.

# V CONCIERGE & IoT

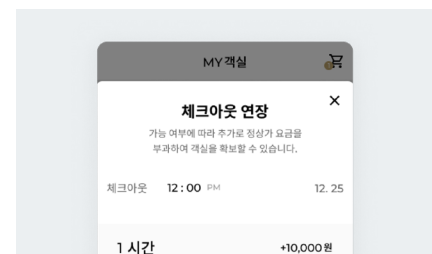
벤디트 컨시어지 서비스는 숙박업소에서 고객의 편의를 증대하고 운영 효율성을 높이기 위해 제공되는 맞춤형 서비스입니다. 투숙객이 이용할 수 있는 룸서비스, 어메니티, MY 객실 관련 서비스와 업주가 판매 상품을 설정할 수 있는 컨시어지 어드민 서비스로 구성되어 있습니다.

투숙객의 룸서비스, 레이트 체크아웃 추가 요금 결제 및 관리를 시스템에서 자동으로 처리하며, 컨시어지 서비스와 벤디트 클라우드 서비스가 연동되어 더욱 효율적인 운영을 지원합니다.



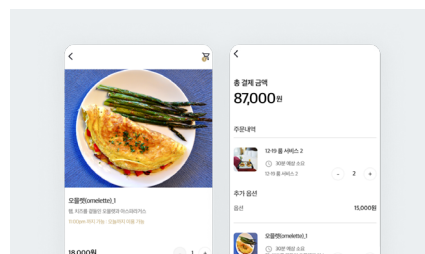
## 모바일 레이트 체크아웃

모바일로 간편하게 신청 가능하여 투숙객에게 여유로운 숙박시설 이용에 긍정적인 경험을 선사하고 객단가를 높일 수 있습니다.



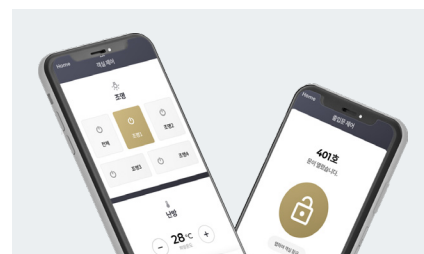
## 모바일 룸서비스

모바일 룸서비스와 어메니티 판매로 단순 객실 이용 요금 외 추가 매출을 창출할 수 있습니다.



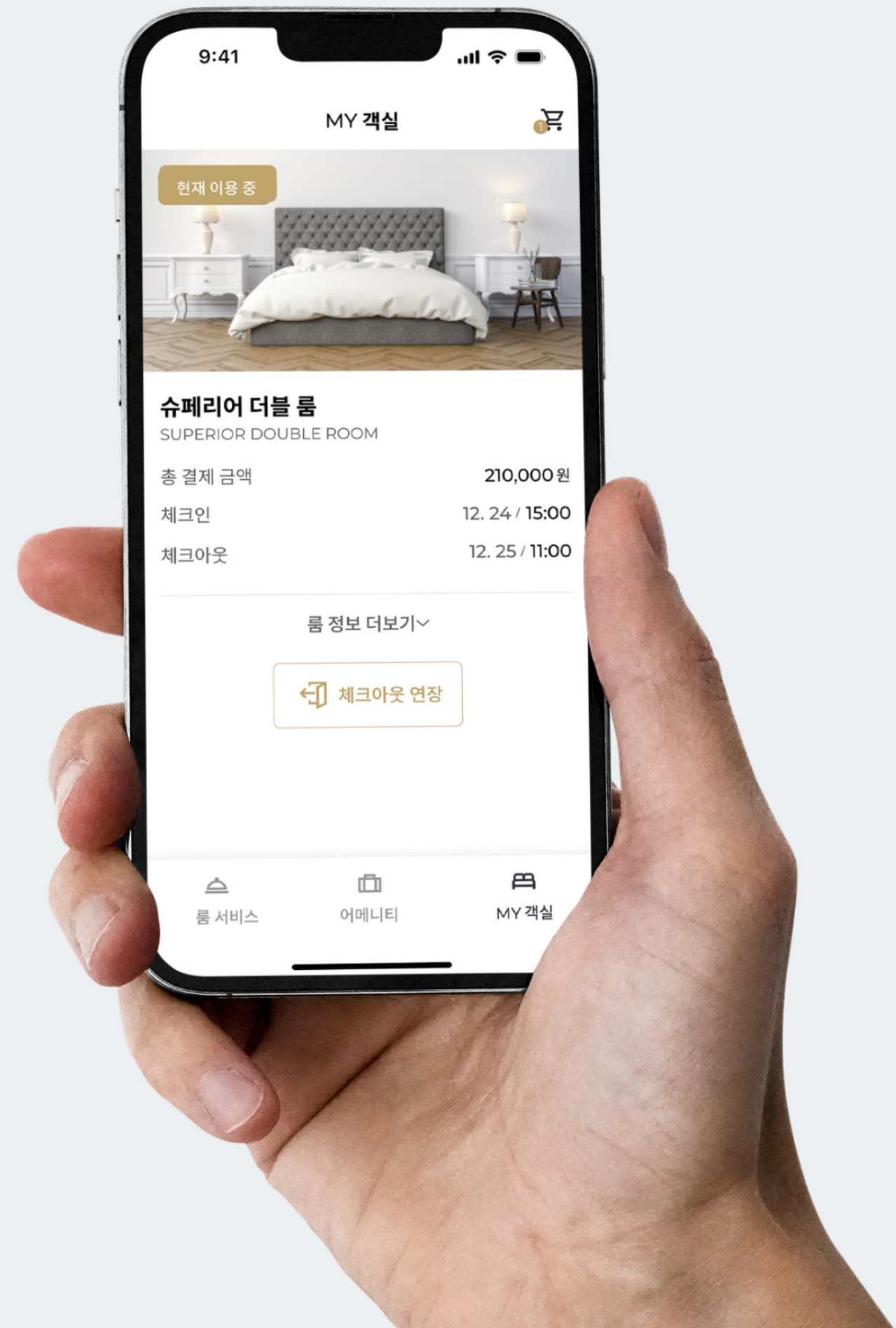
## 스마트 객실 관리

스마트폰으로 입실 후 객실 환경을 제어할 수 있어, 투숙객에게 편리한 투숙 경험을 제공할 수 있습니다.



## 손쉽게 제어하는 객실 컨트롤

## 손쉽게 이용하는 룸서비스



# KEYTAG

키텍은 호텔에서 객실 출입을 디지털 방식으로 관리하고,  
객실 내 환경을 스마트하게 제어할 수 있는 첨단 솔루션입니다.

투숙객은 스마트폰 또는 카드키, 비밀번호를 사용해  
간편하게 객실에 출입할 수 있으며, 키텍과 IoT 기술이 연동되어 객실 내 조명, 난방,  
에어컨, 커튼 등을 원격으로 제어할 수 있어 맞춤형 환경을 제공할 수 있습니다.



예시 이미지 입니다

스마트 기술로 여는  
**더 편리한**  
호텔 라이프

## V PMS와 연동된 키텍 사용으로 자동화된 객실 관리



# 벤디트만이 가능한 이유

## VPMS

객실 관리 시스템

기능	벤디트	Y사	O사	H사
주요 고객	30-50객실 모텔, 독립호텔	30-50객실 80객실 이상 모텔, 호텔, 독립호텔	1-10객실 80객실 이상 호텔, 펜션, 게스트하우스	100객실 이상 대형 호텔, 리조트, 생숙
3rd Party 연동	50개 +a	8개 내외 계열사 위주	2-3개 내외 계열사 위주	4-6개 내외 부문별로 1개
S/W 결합도	상	하	중	하
키텍 / 도어락 커버리지	80% 이상 ↑	40%	10% 미만 ↓	10% 미만 ↓

## VCMS

채널 관리 시스템

기능	벤디트	T사	H사	S사	O사
가격 책정	객실 수 기반	객실 수 기반	객실 수 기반, 예약 수수료	OTA 수 기반, 예약 수수료	객실 수 기반, 예약 수수료
유효 시장	모텔, 호텔, 펜션, 게스트하우스	호텔	모텔, 호텔	호텔	펜션
주요 OTA 지원 여기어때 / 야놀자 / 네이버	✓	✗	부분 지원	✗	부분 지원
객실 마감 방식	실시간 자동	수동	수동	수동	수동
요금 관리 방식	실시간 자동	수동	수동	수동	수동
재고 관리 방식	실시간 자동	수동	수동	수동	수동

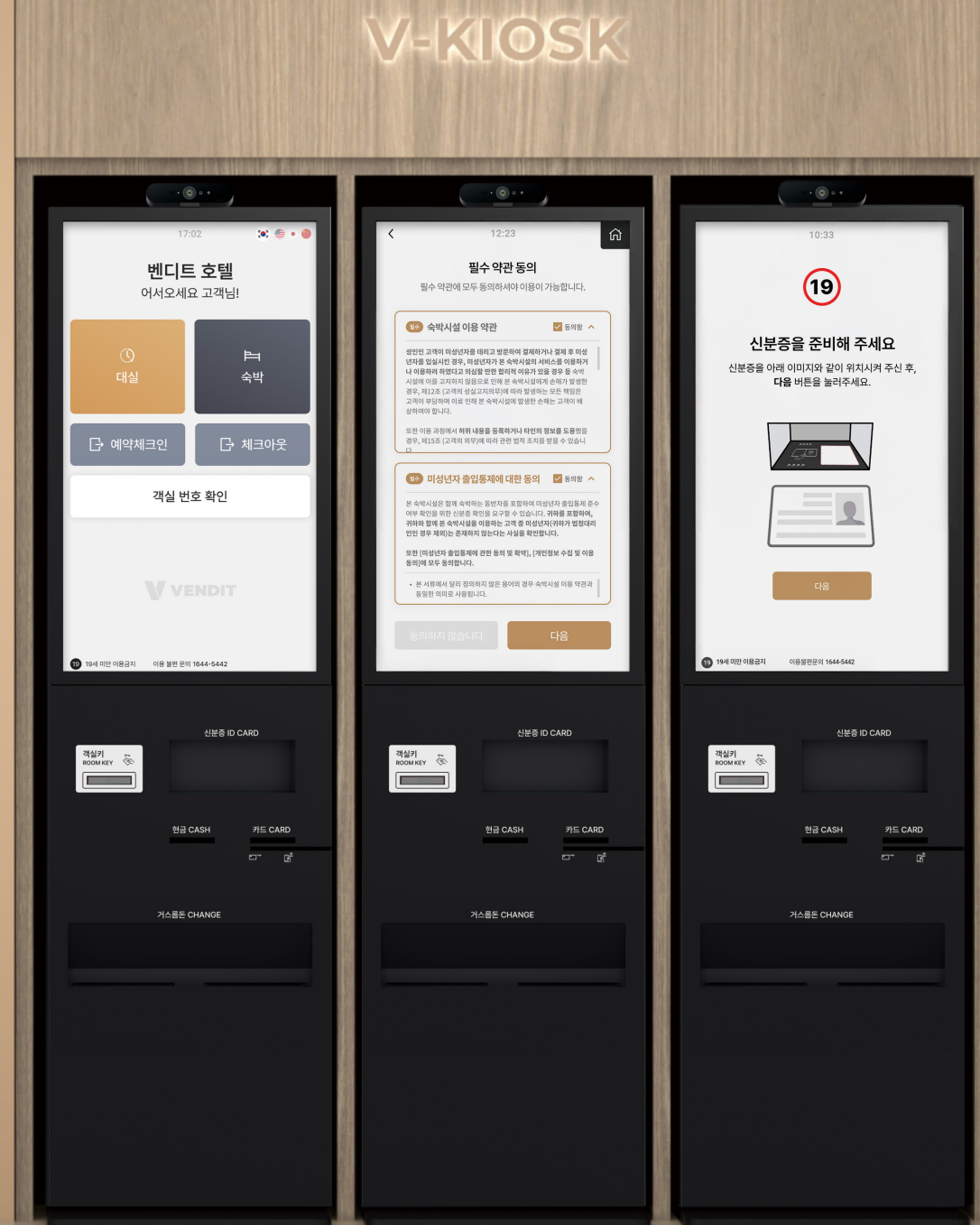
## V KIOSK

키오스크

기능	벤디트	Y사	I사	K사
현장 결제건에 대한 수수료 부과	VAN사 기본 수수료	현장 카드 결제 시 수수료 부과	VAN사 기본 수수료	VAN사 기본 수수료
AI 성인인증	나이 측정 가능	✗	✗	✗
신분증 스캔	신분증, 여권, 모바일 신분증	옵션 추가 시 비용 추가	신분증	✗
숙박앱 자동 예약 연동	국내외 20개	2개	3개	불가능
네이버페이	✓	✗	✗	✗
카카오페이	✓	✗	✗	✗
객실 자동 배정	✓	✗	제한적	✗
오버부킹 시 객실 자동 업그레이드	✓	✗	✗	✗
무한 대실 등 이벤트룸 운영	✓	✗	✗	✗
예약 고객 문자 발송 자동화	✓	✗	✗	✗
UI 커스터마이징	✓	✗	✗	✗
점주 앱 제공	✓	✗	✗	✗
메이드 앱 제공	✓	✗	✗	✗
홈페이지 예약 자동 연동	✓	✗	✗	✗
객실 키 수납 / 방출 가능 수량	최대 1,000장	약 60장 미만	약 60장 미만	약 60장 미만
지폐 수납 / 방출 가능 수량	약 2,000매	약 400매	약 400매	0매
마일리지 회원 관리	회원가입 없이 지원	회원가입 필요	회원가입 필요	✗

# 어떤 환경도 안성맞춤

다른 키오스크, PMS와 다르게  
벤디트만의 제어 기술을 통해  
기존 키텍 교체 없이,  
설치 후 즉시 이용이 가능합니다.



# 벤디트로 불러온 변화

매일 아침 80개 객실에  
일일이 퇴실 안내 전화

→ 퇴실 전화  
100% 자동화

업무량  
감소

매일 아침 대실 객실에  
응대 인력 5명

→ 키오스크로 고객 응대 인력  
1명으로 절감

인건비  
절감

## 벤디트 도입 후, 3개월 평균 비교

서울 H 비즈니스 호텔(34객실)



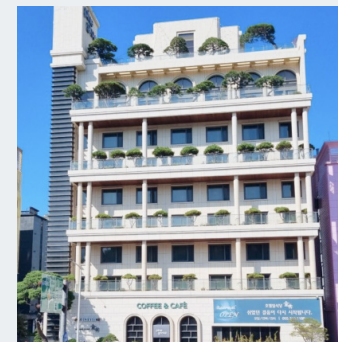
## 객실 가동률 전국 1위! 야놀자 여기어때 Top 10 인천 구월 호텔

새벽 3시부터 5시까지 예약을 미리 배정해두면 고객이 알아서 예약 번호를 입력하고 객실로 올라가셔서 조금이라도 쪽잠을 잘 수 있어요.



## 2대째 숙박업 운영하시는 넘버 25 & 브라운도트 대표님이 벤디트 키오스크에서 가장 만족하는 기능

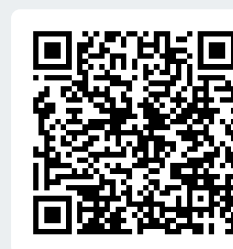
객실키를 카운터에서 회수하지 않아도 돼서 잡무가 줄어 들었습니다. 고객한테 예약 번호를 문자로 발송할 때 예약한 어플의 4자리 번호도 함께 제공해서 편해요.



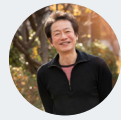
## 세 남매를 키우면서 6곳의 숙박업소와 2곳의 F&B를 운영하시는 레버리지의 천재, 이금비 대표님

직원들이 프런트를 비우고 객실 점검을 하거나 휴게 시간을 가질 수 있어요. 대면을 선호하지 않는 대실 손님도 편하게 이용하십니다.

더 자세한 후기가 궁금하시다면?



## 803곳의 숙박업소가 함께하고 있습니다.



경남 XX 호텔 사장님

### 휴대폰으로 체크인 인원 얼굴을 확인하면서 관리하는데, 이 얼마나 편한지 모릅니다.

저희는 오픈할 때부터 무인화를 염두에 두고 계획을 세워, 벤디트 키오스크를 도입했습니다.

워크인 손님과 예약 손님의 비율은 8:2 정도 되는데, 워크인 손님들을 위해 주차장과 로비에 키오스크 두 대를 설치해 두었어요. 덕분에 지하에서 바로 **비대면으로 체크인**이 가능하죠.

**휴대폰으로 체크인 인원 얼굴을 확인하면서 관리하는데, 이 얼마나 편한지 모릅니다.**

워크인이 많다고 해도 여기어때나 야놀자 같은 예약 플랫폼은 필수잖아요. 그래서 예약 고객들은 CMS로 따로 관리하고 있습니다. **프런트 인력을 별도로 고용하지 않으니 고정 지출도 크게 줄고, 누가 보더라도 편하게 운영할 수 있어서** 안정맞춤입니다.

대전 XX 모텔 사장님



### 도입하기 전과 비교하면 매출이 2배 이상 상승했습니다.

낮은 매출에 비해 인건비가 부담스러워 고민하던 중, 벤디트 키오스크, PMS, CMS를 도입했습니다.

**많은 고객에게 상품을 노출해 매출을 올리기 위해 여기어때, 야놀자, 네이버를 포함한 10개가 넘는 OTA 플랫폼과 연동**했습니다. 그리고 PMS로 세팅하여 운영을 자동화하니, 주말뿐만 아니라 평일 예약률도 크게 높아졌습니다. **도입하기 전과 비교하면 매출이 2배 이상 상승**했습니다.

**키오스크로 인건비는 줄이는 동시에 CMS와 PMS로 매출은 끌어올릴 수** 있었습니다.



강릉 XX 비즈니스 호텔 사장님

### 프런트를 무인화하여 전반적인 업무 부담이 줄어들어 매우 만족스럽습니다.

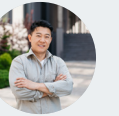
저희 호텔은 발렛 서비스 때문에 직원도 추가로 고용했지만 업장에 제가 없으면 안 되는 상황이라 운영에 상당한 피로도가 누적되고 있었습니다.

프런트 업무와 발렛을 동시에 관리하는 것이 큰 부담이었는데, **벤디트 키오스크와 PMS로 프런트를 무인화하여 전반적인 업무 부담이 줄어들어 매우 만족**스럽습니다. 프런트 걱정 없이 발렛 서비스에 더 집중할 수 있게 되어, **고객 만족도 또한 크게 향상**되었습니다.

마일리지 적립 서비스와 비대면 체크인도 단골을 확보하는 데 도움이 되었습니다.

## 자동 처리 예약 — 약 550만 건 벤디트로 처리된 매출 — 약 5천억 원

서울 XX 레지던스 호텔 매니저님



### 벤디트 키오스크로 업무 효율성이 크게 향상되었고, 고객 만족도 역시 함께 올라갔습니다.

예약 위주로 호텔을 운영해서 체크인 시간대에 예약 고객들이 몰리곤 했습니다.

프런트 상주 직원이 1명이어서 예약이 많으면, 고객들이 줄 서서 기다렸기 때문에 불만이 잦았고, 저뿐만 아니라 다른 직원분들도 상당한 피로를 호소했습니다. 그런데 **벤디트 키오스크 한 대 도입** 하자마자 체크인 대기 줄이 완전히 사라지고 직원과 고객 모두 편해졌습니다.

키텍이 설치 안 된 매장이자 고객들이 직접 체크아웃할 수 없었는데 **지금은 고객들이 키오스크로 직접 체크아웃**합니다. 덕분에 **일찍 체크아웃한 객실을 빠르게 파악하고 청소 일정을 조정**할 수 있습니다.

**벤디트 키오스크로 업무 효율성이 크게 향상**되었고, 고객 만족도 역시 함께 올라갔습니다.



부산 XX 호텔 사장님

### 직원들은 모두 퇴근하고 제 폰으로 전화만 오도록 세팅되어 있어서, 새벽 시간 인건비는 사실상 제로입니다.

복합 상가 내에 위치한 작은 호텔을 운영하고 있습니다.

리모델링부터 비대면 운영을 고려하고 엘리베이터 정면에 벤디트 키오스크를 설치했습니다. 새벽 시간에는 직원들은 모두 퇴근하고 제 폰으로 전화만 오도록 세팅되어 있어서, **새벽 시간 인건비는 사실상 제로**입니다.

**벤디트 덕분에 인건비 절감**과 관리 용이성 두 마리 토끼를 동시에 잡을 수 있었습니다.

충북 XX 모텔 사장님



### 벤디트 키오스크와 PMS를 도입하였고 이제는 아내와 함께 집에서 편하게 관리합니다.

이전에 타사 키오스크를 먼저 사용했었는데 다양한 문제가 지속적으로 발생했어요. 원격으로 기기 상태를 확인하기 어려웠고, 환불 기능도 없었습니다. 그래서 고객들이 환불을 요구하면 “어디에 있는 몇 만 원 꺼내 가세요.”라고 할 수밖에 없었고, 카드 결제 고객에게도 현금으로 환불해 주어야 했습니다.

업장과 집이 꽤 멀어서 제가 업장에 없을 때 여기어때, 야놀자, 네이버 예약 고객에게 즉각적인 대응을 할 수 없었습니다.

그러던 중 벤디트 키오스크와 PMS를 도입하였고 **이제는 아내와 함께 집에서 편하게 관리**합니다. 업장에 문제가 발생했을 때 현장에 있는 것처럼 즉시 해결할 수 있고, **자동으로 예약 처리**되어 관리 부담이 크게 줄어들고 운영이 훨씬 편해졌습니다.

# 붙임

## 표준 견적 A

본 견적은, 벤디트에서 판매하는 제품이 설치되기에 문제가 없는 현장 상황을 가정하여 기술되었습니다.  
해당 품목을 설치하는 데 현장의 문제나 특이 사항으로 인하여 추가적인 설치, 변경, 유지보수가 필요한 경우 추가 금액이 발생할 수 있습니다.

	품목	수량	단가(원)	공급가액(원)	비고
<input type="checkbox"/>	스탠드형 3세대 키오스크(5년 약정), PMS, 부킹엔진, 모바일 컨시어지 (KIOSK to PMS 연동)	0	0	0	구축비(2,000,000원) 포함
<input type="checkbox"/>	키오스크 카드 발급기 연동	0	0	0	카드 발급기 키오스크 내 부착 후 동작 확인
<input type="checkbox"/>	신분증(여권) 인증 프로그램 셋업	0	0	0	포함
<input type="checkbox"/>	카드키 제작	0	0	0	포함
<input type="checkbox"/>	구축비	0	0	0	키오스크 구매 기준 무상
<input type="checkbox"/>	부킹엔진 구축	0	0	0	홈페이지 구축
<input type="checkbox"/>	예약 자동 연동	0	0	0	객실 마감 기능 제공 X PMS로 예약 연동만 진행 모바일을 이용한 추가 결제
<input type="checkbox"/>	모바일 컨시어지	0	0	0	포함
<input type="checkbox"/>	교육비	0	0	0	포함
<input type="checkbox"/>	설치비	0	0	0	포함
<input type="checkbox"/>					
				<b>총</b>	<b>원</b> (부가세 별도)

### 관리비 및 구독료

	품목	공급가액(원)	비고
<input type="checkbox"/>	PMS, 부킹엔진, 모바일 컨시어지 서비스	0/월	55객실 기준, 약정 시 추가 할인
<input type="checkbox"/>	키오스크 사용료	0/월	60개월 약정(이후 소유권 이전)
<input type="checkbox"/>			
		<b>총</b>	<b>원/월</b> (부가세 별도)

## 표준 견적 B

해당 견적은, 벤디트에서 판매하는 제품이 설치되기에 문제가 없는 현장 상황을 가정하여 기술되었습니다.  
해당 품목을 설치하는 데 현장의 문제나 특이 사항으로 인하여 추가적인 설치, 변경, 유지보수가 필요한 경우 추가 금액이 발생할 수 있습니다.

	품목	수량	단가(원)	공급가액(원)	비고
<input type="checkbox"/>	스탠드형 3세대 키오스크(구매), PMS, 부킹엔진, 모바일 컨시어지 2년 무상 A/S	0	0	0	구축비(2,000,000원) 포함
<input type="checkbox"/>					
				<b>총</b>	<b>원</b> (부가세 별도)

### 관리비 및 구독료

	품목	공급가액(원)	비고
<input type="checkbox"/>	PMS, 부킹엔진, 모바일 컨시어지 서비스	0/월	월 구독료
<input type="checkbox"/>			
		<b>총</b>	<b>원/월</b> (부가세 별도)

## CMS 견적

카드 결제만 가능합니다. 일시불 연간 결제는 10% 할인이 적용됩니다.  
재고 관리와 요금 관리는 각각 단독으로 또는 함께 사용할 수 있습니다.

	품목	공급가액(원)	비고
<input type="checkbox"/>	예약 연동	0/월	기본 서비스
<input type="checkbox"/>	재고 관리	0/월	10객실 기준 추가 객실당 2,000원(부가세 별도)
<input type="checkbox"/>	요금 관리	0/월	10객실 기준 추가 객실당 2,000원(부가세 별도)
<input type="checkbox"/>			
		<b>총</b>	<b>원/월</b> (부가세 별도)

**주식회사 벤디트**

기술지원센터    1644-5442  
도입 문의        [business@vendit.co.kr](mailto:business@vendit.co.kr)

서울 서초구 사평대로 53, 27-6 벤디트  
경기 광명시 일직동 515-1, 자이타워 B동 2506호

VENDIT KIOSK  
/PMS VCLOUD  
IS CONCIERGE  
BOOKING ENGINE

## 주식회사 벤디트

기술지원센터 1644-5442

도입 문의 [business@vendit.co.kr](mailto:business@vendit.co.kr)

서울 서초구 사평대로 53, 27-6 벤디트

경기 광명시 일직동, 515-1 자이타워 B동 2506호